

# SESIÓN INFORMÁTICA



D. Miguel Ángel Jaime Giménez  
D. Miguel Ángel Hernández López

Técnico especialista informático  
Operador informático

# SESIÓN INFORMÁTICA

## TÉCNICOS INFORMÁTICOS

Soporte - <https://gregal.upv.es>



DIRECTORIO

Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación



D. Miguel Ángel Jaime Giménez  
D. Miguel Ángel Hernández López

Técnico especialista informático  
Operador informático

# Intranet de la UPV

# SESIÓN INFORMÁTICA

## La Intranet de la UPV

- Se trata de un espacio personalizado a toda la información y servicios que la UPV ofrece a sus usuarios
- Para acceder es necesario:
  - DNI (sin la letra)
  - PIN (4 dígitos)

A screenshot of the 'mi UPV' login page. The page has a header with the university logo and name, and a navigation bar with 'Valencià · English | a · A | Accesibilidad | Mapa web | Buscar | Directorio'. A 'Iniciar sesión' link is in the top right. The main content area features a banner with 'mi UPV' and 'Acceso identificado'. Below the banner are three login forms: 'Alumnado', 'Personal', and 'Personas externas'. The 'Alumnado' form is circled in blue. It contains fields for 'DNI \*' and 'PIN \*', an 'Entrar' button, and a checkbox for 'Acceso con certificado'. Below the form is a link for '¿Has olvidado tu PIN?'. The 'Personal' form has fields for 'DNI \*' and 'Clave UPVnet \*', an 'Entrar' button, a checkbox for 'Acceso con certificado', and a link for '¿Has olvidado tu clave?'. The 'Personas externas' form has fields for 'ID \*' and 'Clave \*', an 'Entrar' button, a checkbox for 'Acceso con certificado', and a link for '¿Has olvidado tu clave?'.

## Utilidades dentro de la Intranet 1/2

- Acceso a los recursos de las asignaturas (Poliformat)
  - <https://poliformat.upv.es>
- Comunicar incidencias informáticas (Gregal)
  - <http://gregal.upv.es>
- Acceso al correo personal (Webmail)
  - <http://webmail.upv.es>
- Buscar Software que la UPV proporciona licencia (Software)
  - <https://software.upv.es>
- Intercambiar ficheros “grandes” (Intercambio)
  - <https://intercambio.upv.es>

## Utilidades dentro de la Intranet 2/2

- Acceso al expediente personal Universitario
- Reservas de instalaciones deportivas
- Acceso al Office 365
  - <https://o365.upv.es>
- Citas en el Gabinete médico
- Realizar poli[Consulta]
  - <https://policonsulta.upv.es>

# Cuentas y contraseñas de usuario en la UPV

## Uso de contraseñas en la UPV

Existen 3 tipos de contraseñas en la UPV:

- **PIN** – Los 4 dígitos que usaste en la matrícula
- **Contraseña de usuario** – Usada para conectarse a cualquier red de la UPV, como por ejemplo:
  - Equipos informáticos de la UPV
  - Redes **WIFI**Por defecto, los alumnos tienen que definir esta contraseña desde la Intranet
- **Contraseña de Correo Electrónico:** La tendrás que usar para gestionar el correo desde tu móvil o portátil cuando desees usar *clientes de correo electrónico* como Outlook. Se define también desde la Intranet

## Cambio de PIN

- ¿Qué hacer cuando quiero cambiar el PIN?
- ¿Qué hacer cuando me he olvidado del PIN?
  - Ambas respuestas se encuentran en:

Alumnado

**DNI \***

**PIN \***

**Entrar**

Acceso con certificado

**¿Has olvidado tu PIN?**

### ¿Has olvidado tu contraseña?

#### Datos de identificación de seguridad

Si no recuerdas tu contraseña de acceso (clave o pin, dependiendo de los casos), completa los datos que se incluyen a continuación. Recibirás en tu teléfono móvil un mensaje SMS con instrucciones para acceder a tu cuenta.

**DNI \***

**Teléfono móvil \***

**Tipo usuario \***

- Personal UPV o asimilado (clave dominio UPVNET)  
 Alumno (PIN)  
 Externo (clave)

**Frase de verificación \***

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Enviar**

## Establecer contraseña de red de usuario

Para cambiar/establecer la contraseña de usuario:

1. Inicia sesión en la Intranet (DNI+PIN)
2. Servicios → Servicios de red → Cambio de clave del dominio ALUMNO

- :: **Servicios de red**
  - > Acceso remoto ..... o
  - > Páginas personales ..... o
  - > Registro de accesos ..... o
  - > Cambio clave dominio ALUMNO ..... o
- :: **Àrea de Promoció i Normalització Lingüística**
  - > Sol·licitud d'ajuda per a pfc ..... o
- :: **Vicerrectorado de Deportes**
  - > Reservas instalaciones deportivas ..... o

**Cambiar contraseña  
De usuario**

## Contraseña de correo

Desde la Intranet, permite acceder al correo (**Webmail**), pero si queremos usar un cliente de correo desde el móvil u otro equipo, hay que cambiar la contraseña desde:

- Intranet → Servicios → Correo Electrónico → Utilidades → Cambiar contraseña de correo

:: **Correo electrónico**

- > Webmail . . . . . o
- > Documentación . . . . . o
- > Utilidades . . . . . o
- > Consulta de correos oficiales UPV . . . . . o
- > Idioma Comunicaciones . . . . . o

Cambiar contraseña  
Del correo electrónico

## No olvides...

- Tu nombre de usuario (en el resguardo de Automatrícula)
- Tu PIN (lo usaste en la Automatrícula).
- Puedes gestionar tus contraseñas desde la Intranet
- Tus datos personales son **personales e intransferibles**

## Software educativo

## Software para alumnos

Aquí podrás encontrar el software al que la UPV te da acceso o licencia para su uso educativo.

The screenshot shows the website <https://software.upv.es>. At the top left is the logo of the Universitat Politècnica de València. In the top right, there is a red box containing the text "DNI + PIN" and a button labeled "Identificarse" with the text "Software del ASIC" above it. Below this is a horizontal bar with a green highlight. The main content area is titled "Descargas de software" and contains navigation icons for "Inicio", "Buscar Software", and "Ayuda". A dropdown menu is set to "Software para Alumnos". Below the navigation is a grey box with the text "Categoría: Software para Alumnos". At the bottom, there is an information icon and the message: "Por favor, identifíquese para descargar archivos de esta categoría."

## Software para alumnos

### Descargas de software



Inicio



Buscar Software



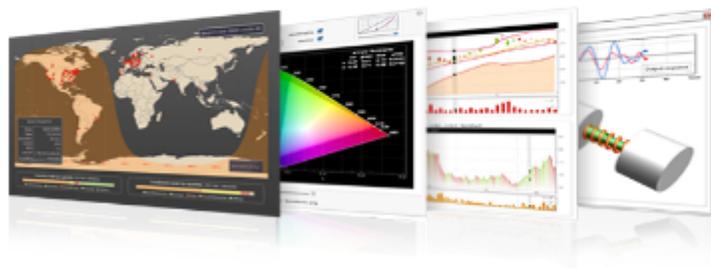
Ayuda

#### Descripción

Número de Categorías: 5



Aplicaciones Científicas



En esta categoría se incluyen aplicaciones de carácter científico o de apoyo Universidad.

Este software está dirigido a personal vinculado directamente a la UPV mediante particulares. en ordenadores propiedad de la UPV.

#### Software para Alumnos

- \_ Acceso temporal a Adobe Creative Cloud
- \_ Abaqus
  - \_ Abaqus 6.12
  - \_ Abaqus 6.13
- \_ Adobe
- \_ Ansys
- \_ Antivirus Kaspersky
  - \_ Smartphones
  - \_ Windows
  - \_ Mac
  - \_ Versiones anteriores
- \_ Linux
- \_ AspenONE
  - \_ aspenONE\_V10
    - \_ AspenONE APM
    - \_ AspenONE ENG
- \_ Autodesk
- \_ Azure Dev Tools for Teaching
- \_ CES EduPack
- \_ Creo Elements
- \_ LabVIEW
  - \_ Curso 2019-20
- \_ Mathcad
- \_ Mathematica for Students

## Software Autodesk gratuito

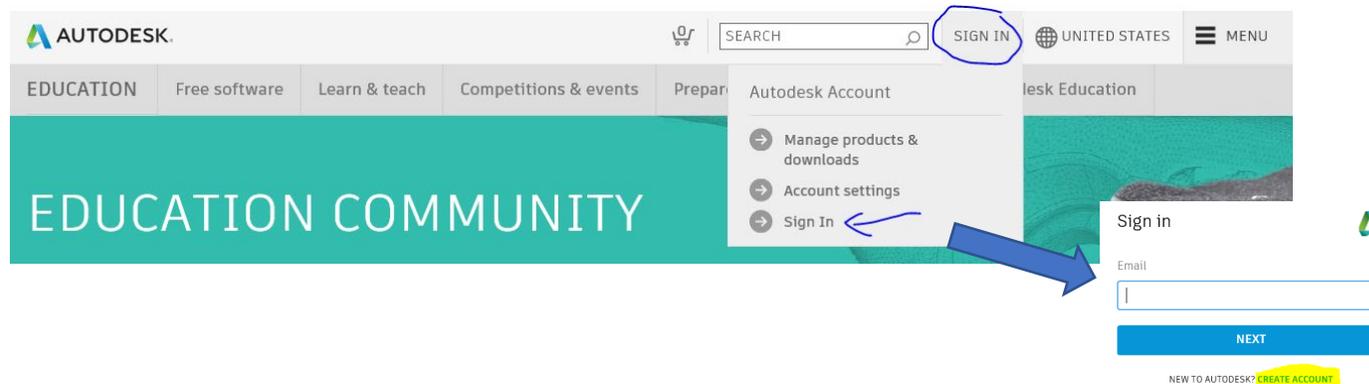
- <https://www.autodesk.com/education/home>
- Disponibles las **licencias gratuitas** de la última versión de todos los programas de Autodesk para su aprendizaje. El único **requisito es disponer de correo electrónico con el dominio de la Universidad** (Por ejemplo: **xxxx@edificacion.upv.es**). Estas licencias no podrán ser utilizadas para impartir formación. Son únicamente de uso personal para profesores y estudiantes
- Renovables anualmente
- Desde el curso 2020-21, la compañía está requiriendo a los usuarios, en ocasiones, una foto del carnet de la UPV. Esto es normal y es un trámite que hay que cumplimentar para acceder al software de la compañía, si así lo solicitasen



# SESIÓN INFORMÁTICA

## Descargar e instalar software de Autodesk

1. Accede a <https://www.autodesk.com/education/home>
2. Regístrate (Register), para ello tienes que utilizar tu dirección de correo oficial de alumno de la UPV. Esta dirección de correo tiene el formato [usuario@escuela.upv.es](mailto:usuario@escuela.upv.es)



3. Accede (Log in) ahora con el usuario y clave que hayas elegido

Más información en [Gestión de cuentas programa educativo](#)

# Atención de incidencias

Gregal y Gregal Centros

# SESIÓN INFORMÁTICA

## Gregal

- Es el nombre genérico con el que se conoce la aplicación para gestionar incidencias (de tipo informático) en la UPV
- Se accede desde la Intranet o bien desde el enlace <https://gregal.upv.es>



---



## ¿Gregal o Gregal Centros?

- Gregal – Es la cola de incidencias general de la UPV
- Gregal Centros – Para incidencias más específicas del Centro



---



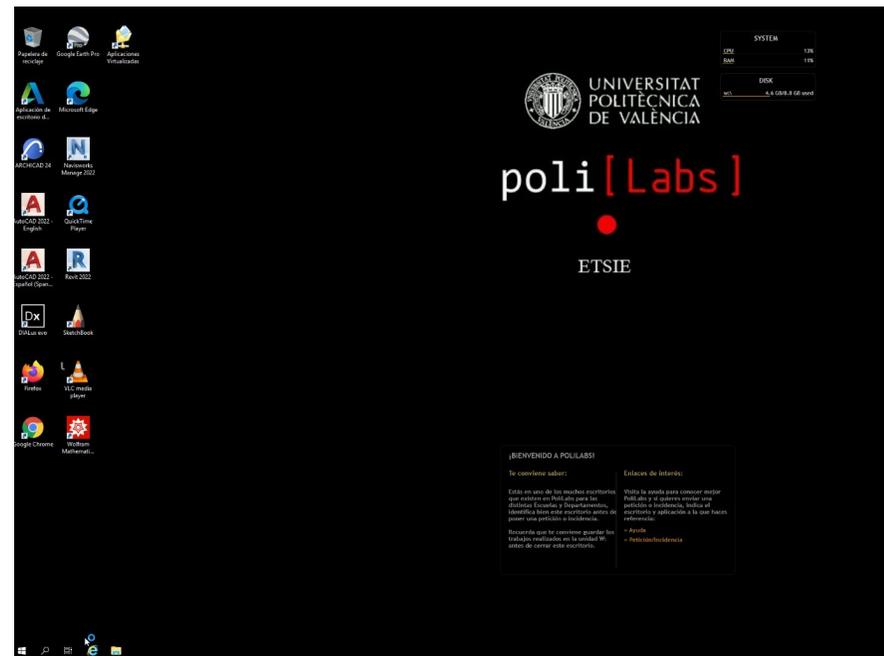
- Ambas colas están interconectadas y se garantiza que por uno u otro camino la incidencia será resuelta

# Polilabs

Escritorios virtuales de acceso remoto

## Acceso a Polilabs (escritorios virtuales) 1/2

- Desde tu portátil o desde un ordenador personal podrás acceder a escritorios virtuales que tienen instalado la mayoría del software disponible en la UPV

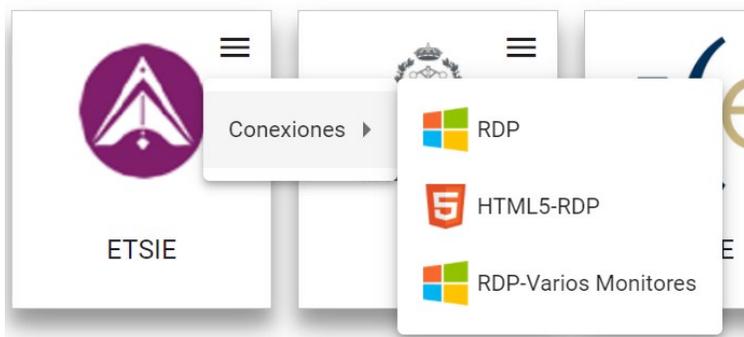


## Acceso a Polilabs (escritorios virtuales) 2/2

1. Hay que realizar la VPN (<http://wifi.upv.es>) → “Doble Factor de Autenticación”
2. Conéctate a la página web <https://polilabs.upv.es>
3. Identifícate con tu usuario, contraseña y dominio
4. Descarga el programa para tu sistema operativo
5. Ejecuta desde la web el escritorio virtual



UDS Client



Como se trabaja en un equipo remoto hay que usar nuestra unidad de red (W:) para almacenar temporalmente nuestros documentos.

# Software Microsoft

Office 365 y Microsoft Teams

# SESIÓN INFORMÁTICA

Existen dos portales para el uso de programas de Microsoft:

- **Azure Dev Tools for Teaching** → <https://software.upv.es>
  - Existen Sistemas operativos (Windows y aplicaciones como el Project, Visio, ...)
- **Office 365** → <https://o365.upv.es> o a través de la Intranet

## Autenticación Microsoft (Office365)

- Para poder acceder al software de Microsoft (Office365) disponible en la UPV, se debe usar una cuenta educativa
- Esta cuenta tiene el siguiente formato:  
[tu\\_cuenta@upv.edu.es](mailto:tu_cuenta@upv.edu.es)
- La aplicación correspondiente os redirigirá a la pantalla de autenticación habitual de la UPV en la Intranet
- Hay que activar el “Doble Factor de Autenticación”

## Autenticación Microsoft (Office365)

- “Doble Factor de Autenticación”
  - Autenticación mediante contraseña
  - Autenticación mediante un dispositivo móvil

### Office 365

- > Alta del servicio
- > Doble factor de autenticación para VPN y Office365 UPV
- > Ayuda
- > Acceso a la plataforma

### Doble factor de autenticación (2FA)

#### > Doble factor de autenticación para VPN y Office365 UPV

Dentro de las medidas de mejora de la ciberseguridad que se están llevando a cabo en el ASIC, hemos implementado una mejora que consiste en utilizar un **doble factor de autenticación (2FA) en el acceso a Microsoft 365** (incluye Office 365 y todas sus aplicaciones y servicios, como OneDrive o Teams). El uso del doble factor garantiza que aunque una contraseña sea vulnerada, el atacante no pueda hacer uso de los servicios, porque en el proceso de autenticación se envía un mensaje a un dispositivo que sólo tiene el dueño de la contraseña.

La activación de esta medida es por ahora voluntaria, pero próximamente se requerirá para el acceso a determinados servicios. Un ejemplo de ello es el **servicio VPN de la UPV, que a partir de agosto de 2022 requerirá del 2FA para poder conectarse**. Si usted no utiliza el servicio VPN puede posponerlo para más adelante.

Usted tiene activado el 2FA

Desactivar

El cambio de configuración no es inmediato. Tendrá efecto en unos pocos minutos.

- Tiene información detallada de cómo configurar el MFA en <https://www.upv.es/id/374>  
- Si únicamente desea actualizar la configuración de MFA en O365 acceda a <https://www.upv.es/id/373>.

Configuración del 2FA

## Office 365

- Paquete de software Microsoft (Word, PowerPoint, Excel, etc.) disponible para los miembros de la UPV
- El uso del Word, Excel, PowerPoint, ... se puede realizar en la **nube**, pero también en tu equipo localmente

### Para instalar localmente Office365:

1. Accede al portal <https://o365.upv.es> con tu cuenta **@upv.edu.es** (por ejemplo, *micuenta@upv.edu.es*)
2. Pincha en el recuadro 'Instalar software' situado en la parte de arriba hacia la derecha
3. Comenzará la descarga del archivo que contiene todos los componentes de Office para los que se dispone de licencia



## Microsoft Teams

- Accede a <https://teams.microsoft.com>, donde se abrirá la aplicación en la propia página web. Con esta versión “ligera” podrás usar Teams desde el navegador
- Una vez autenticados, podréis acceder a vuestro panel de usuario, donde se podrán seguir online las clases a las que os convoquen los profesores.
- Para instalar la versión de escritorio, haz clic en el icono de los puntos suspensivos (“...”), situado a la derecha de la barra



# Acceso inalámbrico

Redes WIFI y VPN

## Acceso Inalámbrico

<http://infoacceso.upv.es>

- **Portátil**
- Móvil
- VPN desde casa  
(PoliLabs)

- Normativa

---

- Acceso Inalámbrico
  - > Windows 10
  - > Windows 8 y 8.1
  - > Windows 7
  - > Linux
  - > Mac OS X
  - > Chromebook
  - > **Wifi en smartphones**
    - > Android
    - > iOS (iphone)
    - > Windows Phone
    - > Ubuntu Touch

---

- Acceso VPN
  - > Windows 10
  - > Windows 8 y 8.1
  - > Windows 7
  - > Linux
  - > Mac OS X
  - > **Cientes Cisco**
    - > Cliente Cisco para Windows
    - > Cliente Cisco para Mac OS X
  - > **VPN en smartphones**
    - > Android
    - > ipad / iphone
    - > Windows Mobile

## Acceso inalámbrico

:: Infoacceso :: Acceso inalámbrico ...

Varias son las redes inalámbricas desplegadas en la UPV:

- [UPVNET](#)
- [eduroam](#)
- [UPV-IoT](#)
- [CPI-StartUPV](#)
- [UPV-INFO](#)
- [otras redes...](#)

A continuación les presentamos las características esenciales que distinguen una red de otra, así como los manuales de cómo conectarse a ellas.

DISPOSITIVO	NECESIDADES	WIFI	TIPO DE CUENTA	INVENTARIO	
Soporta WPA2-Enterprise	Acceso a Internet y a los recursos de la red cableada	Dispositivo personal	<a href="#">UPVNET, eduroam</a>	Cuenta personal de dominio UPVNET y/o ALUMNO	No
		Dispositivo compartido (1)	<a href="#">UPVNET</a>	Cuenta temporal	No
	Intercomunicación Wifi entre dispositivos	Acceso a Internet solo servicios web	<a href="#">UPV-IoT</a>	<a href="#">Cuenta temporal Impersonal</a>	No
		Acceso Internet a otros puertos			Inventario en WIFI_UPV-IoT
Solo WPA2-PSK (2)	Acceso a Internet a través de proxy.upv.es, puerto 8080	Solicitar red propia (3)	Contraseña propia de la red	Inventario en la red	

# No olvides...

# SESIÓN INFORMÁTICA

## No olvides...

- Leer correo:
  - <http://webmail.upv.es>
    - Usuario, "contraseña correo"
- Información personalizada:
  - <http://www.upv.es> -> Intranet alumno
    - DNI, pin
- Documentación profesorado:
  - <http://poliformat.upv.es>
    - DNI, pin
- Escuela (horarios, calendarios):
  - <http://www.etsie.upv.es>



## Resumen final

- Web ASIC (servicios, manuales, software):
  - <http://www.asic.upv.es>
- Acceso inalámbrico
  - <http://infoacceso.upv.es>
- Software:
  - <http://software.upv.es>
    - DIN, pin
- Acceso a máquinas VDI
  - <https://polilabs.upv.es>
    - Usuario, “contraseña equipos”





UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR  
INGENIERÍA DE  
EDIFICACIÓN

# GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN