



Gregal es un sistema de gestión de solicitudes e incidencias informáticas que complementa el Servicio de Atención Telefónica y de correo electrónico.

Las principales ventajas que se obtienen del uso de la aplicación GREGAL son:

- Tiene acceso al sistema 24 horas al día y 365 días al año.
- Usted mismo puede introducir una solicitud o incidencia en el sistema rellenando un sencillo formulario.
- Usted mismo puede consultar el estado de su solicitud o incidencia.
- Puede consultar el histórico de tareas resueltas y su solución final.
- Puede rechazar la finalización de una tarea que ha sido resuelta de forma insatisfactoria.
- Es un sistema de "ventanilla única" para la gestión de sus incidencias.

Para crear un gregal se puede realizar directamente desde el enlace <https://policonsulta.upv.es/servicedesk/customer/portal/734/create/5044>, donde si no estamos validados contra la Intranet nos pedirá los datos (si estamos validados no hace falta) para acceder a la siguiente pantalla

Portal UPV[contact] / GREGAL - Centros, Depar...  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Edificación

Generar esta solicitud en nombre de  
Miguel Ángel...

Servicios Centro ETSIE  
Atención de consultas informáticas

Asunto  
[Input field]

Descripción (opcional)  
[Text area]

Adjunto (opcional)  
Arrastre y suelte archivos, pegue capturas de pantalla o seleccione archivos

Crear Cancelar

Donde:

- **Generar esta solicitud en nombre de:** cogerá directamente nuestro nombre (ya que estamos validados). **No hay que rellenarlo.**
- **Servicios Centro ETSIE:** a quien va dirigida la notificación. **No hay que rellenarlo.**
- **Asunto:** hacer un resumen del problema planteado.
- **Descripción:** desarrollar el problema planteado.
- **Adjunto:** si se necesita añadir información visual del problema mediante alguna captura de pantalla o archivo adjunto. **Este campo es opcional.**

Por último, "Crear" el Gregal para que llegue a los técnicos informáticos.